

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
CERIMONIAL, PROTOCOLO E ETIQUETA À MESA	STT 00.163	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 HS TEÓRICA: 20 HS PRÁTICA: 10 HS ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA () AC ()		
<p>OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:</p> <p>A disciplina tem como objetivo proporcionar ao aluno o conhecimento das normas nacionais e internacionais de protocolo e cerimoniais, bem como habilitá-los a programar, supervisionar e realizar eventos oficiais, mostrando-lhes as regras de etiqueta à mesa, de apresentação pessoal e as regras sociais necessárias ao desempenho de funções protocolares.</p>		
<p>DESCRIÇÃO DA EMENTA:</p> <p>Evolução histórica das regras protocolares. Diferentes conceitos de cerimonial e protocolo. Hábitos dos povos. Evitando gafes. Planejamento e organização de eventos protocolares. Etiqueta à mesa: boas maneiras. Trajes adequados, ocasiões adequadas.</p>		
<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</p> <p>ALLEN, John. Organização e gestão de eventos. Rio de Janeiro: Campus, 2003</p> <p>ARRUDA, Fábio. Como organizar e frequentar eventos. São Paulo: ARX, 2006</p> <p>BRITO, Janaína e FONTES, Nena. Estratégias para eventos: uma ótica do marketing e do turismo. São Paulo: Aleph, 2002</p> <p>FREUND, Tommy Francisco. Festas e recepções: gastronomia, organização e cerimonial. São Paulo: SENAC São Paulo, 2001.</p> <p>Kalil, Glória. Alô, Chics. São Paulo: Ediouro, 2007</p> <p>LUKOWER, Ana. Cerimonial e protocolo. São Paulo: Contexto, 2003.</p> <p>MEIRELLES, Gilda Fleury. Negócio é o Seguinte: Hábitos e Costumes dos Povos e Sua Influência... São Paulo, IBRADEP, 2008</p> <p>RIBEIRO, Célia. Etiqueta na prática: um guia moderno de boas maneiras. Porto Alegre: L&PM, 1991</p>		

COORDENADOR

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010