

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
HOTELARIA EM CONDOMÍNIOS, SHOPPING CENTERS, CLUBES E EMPRESAS NÃO-HOTELEIRAS	STT 00.161	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	TEÓRICA: 60	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)	OPTATIVA ()	AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos do planejamento, implantação e gestão dos serviços de hotelaria em ambientes não-hoteleiros. Espera-se que o egresso adquira a habilidade de compreender os conceitos relativos à hotelaria e sua aplicação nos diferentes contextos e em consonância com as mais atuais técnicas de gestão de espaços, sistemas, processos e recursos do ambiente empresarial.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Hotelaria clássica e adaptada. Hotelaria em ambientes não-hoteleiros. Adaptações nos produtos e no serviços hoteleiros. Funções hoteleiras em ambientes educacionais, sociais, corporativos e residenciais. Estrutura organizacional e operacional da hotelaria em ambientes não-hoteleiros. Planejamento físico e ambientação de espaços para aplicação de tecnologias hoteleiras. Inovação e criatividade no gerenciamento da hospitalidade em ambientes não-hoteleiros.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i>. São Paulo: Saraiva, 2006.</p> <p>DENCKER, Ada de Freitas Maneti, BUENO, Marielys Siqueira. (orgs.). <i>Hospitalidade: cenários e oportunidades</i>. São Paulo: Thomson, 2003.</p> <p>DIAS, Célia Maria de Moraes (org.). <i>Hospitalidade: reflexões e perspectivas</i>. São Paulo: Manole, 2002.</p> <p>SOUZA, Fátima Regina de. <i>Como administrar um condomínio</i>. São Paulo: Nobel, 2000.</p>		

COORDENADOR

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010