

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
FUNDAMENTOS GERENCIAIS E DE ANÁLISE QUANTITATIVA		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
TECNOLOGIAS GERENCIAIS EM EMPRESAS DE HOSPEDAGEM E RESTAURAÇÃO	STT 00.159	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 HS	TEÓRICA: 30 HS	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)	OPTATIVA ()	AC ()
<p>OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:</p> <p>DISCUTIR AS PRINCIPAIS TECNOLOGIAS GERENCIAIS CONTEMPORÂNEAS, COM FOCO NOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE APOIO AO PROCESSO DECISÓRIO EMPRESARIAL. DISCUTIR AS PRINCIPAIS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS DISPONÍVEIS NO MERCADO E REFLETIR SOBRE AS NOVAS TENDÊNCIAS E PERSPECTIVAS DA GESTÃO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.</p>		
<p>DESCRIÇÃO DA EMENTA:</p> <p>Conceitos de administração estratégica, de Inteligência de Negócios e os desdobramentos do Processo Decisório, utilizando o SIG como um dos alicerces da gestão das organizações modernas e competitivas. Gestão por indicadores, mapeamento de processos e mecanismos de <i>feedback</i>. Conceitos básicos de sistemas, informação e conhecimento. Metodologia de desenvolvimento do SI. Implementação. Componentes, Condicionantes e níveis de abrangência do SIG. Estrutura. Principais características de um administrador do SI. Novas tecnologias e suas aplicações.</p>		
<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</p> <p>CRUZ, Tadeu. Sistemas de Informações Gerenciais – tecnologias da Informação e a Empresa do século XXI. São Paulo: Atlas, 2003.</p> <p>DE SORDI, José Osvaldo. Gestão por Processos. Uma abordagem moderna da Administração. Saraiva Editora: Rio de Janeiro, 2003.</p> <p>JANE, P. Laudon e KENNETH, C. Laudon. Sistemas de Informações Gerenciais. São Paulo: Prentice Hall, 2006.</p> <p>O'CONNOR, Peter. Distribuição Eletrônica em Turismo e Hotelaria. Porto Alegre: Bookman, 2001.</p> <p>OMT. E-Business para o Turismo. Porto Alegre: Bookman. 2003.</p>		

 COORDENADOR

DATA ____/____/____

 CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010