

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE			
CONTEÚDO DE ESTUDOS			
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE			
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)	
TURISMO DE SAÚDE E HOTELARIA HOSPITALAR	STT 00.156	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()	
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30	TEÓRICA: 22	PRÁTICA: 08	ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)		OPTATIVA ()	AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE: Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos do planejamento, implantação e gestão dos serviços hoteleiros em ambiente hospitalar. Espera-se que o egresso adquira a habilidade de compreender os conceitos relativos à hotelaria hospitalar e sua aplicação nos diferentes contextos e em consonância com as mais atuais técnicas de gestão de espaços, sistemas, processos e recursos do ambiente hospitalar.			
DESCRIÇÃO DA EMENTA: Desenvolvimento histórico dos sistemas de saúde e da medicina no Brasil. Sistemas público e privado de saúde. Medicina curativa e preventiva. Turismo de saúde e turismo para a saúde. Humanização dos serviços hospitalares. Hotelaria clássica e adaptada. Hotelaria em ambiente hospitalar. Estrutura organizacional e operacional da hotelaria em ambiente hospitalar. Planejamento físico e ambientação de espaços hospitalares. Inovação e criatividade em hotelaria hospitalar.			
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: BOEGER, Marcelo Assad. <i>Gestão em hotelaria hospitalar</i> . 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008. CÂNDIDO, Índio et al. <i>Hotelaria hospitalar: um novo conceito no atendimento ao cliente da saúde</i> . Caxias do Sul: Educs, 2008. CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i> . São Paulo: Saraiva, 2006. GODOI, Adalto Félix de. 2 ed. <i>Hotelaria hospitalar</i> . São Paulo: Ícone, 2008. GONÇALVES, Ernesto L. <i>Administração de saúde no Brasil</i> . São Paulo: Pioneira, 1988. GUIMARÃES, Nísia do Val Rodrigues Roxo. <i>Hotelaria hospitalar: uma visão interdisciplinar</i> . São Paulo: Atheneu, 2008. MIQUELIN, Lauro Carlos. <i>Anatomia dos edifícios hospitalares</i> . São Paulo: Cedas, 1992. TARABOULSI, Fadi Antoine. <i>Administração de hotelaria hospitalar</i> . 4 ed. São Paulo: Atlas, 2009.			

COORDENADOR

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010