

FORMULÁRIO Nº 13 – <b>ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>		
<b>CONTEÚDO DE ESTUDOS</b>		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
<b>NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	CRIAÇÃO ( X )
OPERAÇÃO E GESTÃO DE EMPRESAS DE HOSPEDAGEM	STT 00.154	ALTERAÇÃO: NOME ( ) CH ( )
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30	TEÓRICA: 30	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA ( X )	OPTATIVA ( )	AC ( )
<b>OBJETIVOS DA DISCIPLINA:</b>		
Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos da gestão de meios de hospedagem, em suas mais variadas tipologias.		
<b>DESCRIÇÃO DA EMENTA:</b>		
Formas de gestão de meios de hospedagem: hotelaria independente e a evolução das cadeias hoteleiras nacionais e internacionais no Brasil. Formas de comercialização de meios de hospedagem - associações de referência e sistemas de distribuição. Novas abordagens e tendências na gestão de meios de hospedagem.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
CAMPOS, José Ruy Veloso. <i>Introdução ao universo da hospitalidade</i> . Campinas: Papyrus, 2005.		
CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i> . São Paulo: Saraiva, 2006.		
CHON, Kye-Sung (Kaye) e SPARROWE, Raymond T. <i>Hospitalidade: conceitos e aplicações</i> . São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.		
DUARTE, Vladir Vieira. <i>Administração de sistemas hoteleiros: conceitos básicos</i> . 3 ed. São Paulo: SENAC SP, 2005.		

\_\_\_\_\_  
COORDENADOR

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Julho/2010