

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE EMPRESAS DE HOSPEDAGEM	STT 00.149	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	TEÓRICA: 60	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)	OPTATIVA ()	AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE: Identificar e compreender as formas de organização e funcionamento dos meios de hospedagem e congêneres, em seus diversos contextos. Permitir que o aluno consiga compreender e analisar as estruturas organizacionais da indústria da hospedagem, com uma visão global e interdependente.		
DESCRIÇÃO DA EMENTA: A dinâmica da Indústria da Hospedagem. A atuação profissional e as características dos serviços Hoteleiros. Habilidades necessárias ao profissional da Indústria Hoteleira. Organização operacional e administrativa de meios de hospedagem – departamentos hoteleiros. Funcionamento dos setores em hotelaria: definição e funções. Fluxos, rotinas e práticas profissionais hoteleiras – hospedagem, A&B, eventos, lazer, departamentos administrativos. Cargos e salários em hotelaria. Tendências locais, regionais e globais de organização e funcionamento de meios de hospedagem.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: ALDRIGUI, Mariana. <i>Meios de hospedagem</i> . São Paulo: Aleph, 2007. Coleção ABC do Turismo. CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i> . São Paulo: Saraiva, 2006. CHON, Kye-Sung (Kaye) e SPARROWE, Raymond T. <i>Hospitalidade: conceitos e aplicações</i> . São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003. CLARKE, Alan e CHEN, Wei. <i>Hotelaria: fundamentos teóricos e gestão</i> . Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2008. WALKER, John. <i>Introdução à hospitalidade</i> . 2 ed. Barueri: Manole, 2002.		

 COORDENADOR

DATA ____/____/____

 CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010