

FORMULÁRIO Nº 13 – <i>ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</i>		
<b>CONTEÚDO DE ESTUDOS</b>		
<b>PRÁTICA PROFISSIONAL</b>		
<b>NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	CRIAÇÃO ( X )
LABORATÓRIO DE HOSPEDAGEM	STT 00.146	ALTERAÇÃO: NOME ( ) CH ( )
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	TEÓRICA:	PRÁTICA: 60 ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA ( X )      OPTATIVA ( )      AC ( )		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE: Permitir aos alunos o exercício das práticas profissionais de hospitalidade, na área de hospedagem e nos setores de recepção, reservas, atendimento, governança, telefonia e portaria de serviços, de forma a capacitá-lo mínima e previamente para a atuação no mundo do trabalho.		
DESCRIÇÃO DA EMENTA: Técnicas de recepção; Reservas; Atendimento de solicitações e reclamações; Serviços de governança; Técnicas de limpeza e asseio de ambientes; Decoração de ambientes; Portaria de serviços: Serviços de comunicação interna; Conciergerie.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: Variável em função do módulo de treinamento e dos exercícios realizados.		

\_\_\_\_\_  
COORDENADOR

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Julho/2010