

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS DE GESTÃO EMPRESARIAL DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
ADMINISTRAÇÃO DE GOVERNANÇA EM EMPREENDIMENTOS NÃO-HOTELEIROS	STT 00.139	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	TEÓRICA: 60	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA () OPTATIVA (X)		AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE: Capacitar os alunos para a supervisão e o gerenciamento das atividades de governança em estabelecimentos não-hoteleiros.		
DESCRIÇÃO DA EMENTA: Princípios de administração de governança. Formação, organização e treinamento de equipes. Planejamento conceitual e de escala dos serviços de governança. Material, equipamentos, utensílios adequados para o serviço de governança. Enxovais e uniformes – seleção, cuidados e gerenciamento de estoque. Planejamento operacional do setor. Controles acompanhamento. Rotinas. Tópicos especiais: áreas de lazer, hospitais, clubes, shopping centers, clínicas e outros empreendimentos.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: BOEGER, Marcelo. “Serviços criativos em meios de hospedagem”. In: <i>Hotelaria hospitalar</i> . São Paulo: Atlas, 2005. _____. <i>Hotelaria hospitalar: gestão em hospitalidade e humanização</i> . São Paulo: SENAC, 2009. CLARKE, Alan e CHEN, Wei. <i>Hotelaria: fundamentos teóricos e gestão</i> . Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2008. MARTIN, Robert. <i>Governança: administração e operações de hotéis</i> . São Paulo: Roca, 2005. WALKER, John. <i>Introdução à hospitalidade</i> . 2 ed. Barueri: Manole, 2002.		

COORDENADOR

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010