

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS DE GESTÃO EMPRESARIAL DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
ADMINISTRAÇÃO DE RECEITAS E GASTOS EM MEIOS DE HOSPEDAGEM	STT 00.138	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60	TEÓRICA: 60	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA () OPTATIVA (X)		AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Capacitar o aluno para o processo de gerenciamento de receitas e gastos em empreendimentos hoteleiros, em funções de condições adversas como sazonalidade, eventos atípicos, etc., orientando o planejamento orçamentário e financeiro do negócio.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Organização departamental de empreendimentos hoteleiros. Sistemas contábeis aplicados à hotelaria. Sistemas tecnológicos de gestão de resultados econômico-financeiros. O funcionamento do mercado hoteleiro – sazonalidade, atipicidade e dinâmica. Gerenciamento coordenado de sistemas em hotelaria (pessoas, materiais, equipamentos, instalações, patrimônio, informações e recursos). Gestão de receitas (yield management). Gastos fixos, variáveis e mistos. Gestão de gastos. Gestão de resultados.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
DUARTE, Vladir Vieira. <i>Administração de sistemas hoteleiros: conceitos básicos</i> . 3 ed. São Paulo: SENAC SP, 2005.		
EDUCATIONAL INSTITUTE OF THE AMERICAN HOTEL & MOTEL ASSOCIATION. <i>Uniform System of Accounts for the Lodging Industry</i> . East Lansing, Michigan, 1996.		
GUILDING, Chris. <i>Financial management for hospitality decision makers</i> . Oxford: Butterworth-Heineman, 2002.		
LUNKES, Rogério João. <i>Manual de contabilidade hoteleira</i> . São Paulo: Atlas, 2004.		
ZANELLA, Luiz Carlos. <i>Administração de Custos em Hotelaria</i> . Caxias do Sul: EDUCS, 2004.		

 COORDENADOR

DATA ____/____/____

 CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010