

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
HOSPITALIDADE NO SISTEMA DE TRANSPORTES	STT 00.131	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 HS TEÓRICA: 24 HS PRÁTICA: 06 HS ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA () OPTATIVA (X) AC ()		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Comparar as formas de hospitalidade no mercado mundial de transporte e nacional. Estimular o aluno a empreender no segmento de transporte com diferencial de hospitalidade. Proporcionar conhecimento ao aluno que o capacite a atuar no setor de transportes a partir da identificação da hospitalidade como uma nova abordagem ao gerenciamento desse serviço.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Sistema de transportes: conceitos, definições e terminologia técnica. Modos de transportes, contribuições públicas e privadas para o desenvolvimento de processos de gestão com inserção da hospitalidade. Visão futurista da hospitalidade nos meios de transporte.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
AGUIAR, Maria de Fátima e BAHL, Miguel. Competência profissional no turismo e compromisso social. São Paulo: Roca, 2006.		
DENCKER, Ada de Freitas Maneti (org.). Planejamento e gestão em turismo e hospitalidade. São Paulo: Thomson, 2004.		
FEITOSA, Osterne. A distância turística. Revista Turismo & Cia: agosto, 2007.		
GALVÃO, André Luiz Braun. Hospitalidade e transporte: o agenciamento de viagens rodoviárias pelas agências de turismo da cidade de São Paulo. São Paulo: UAM, 2005.		
MOSSO, Mario Manhães. Transportes: gestão de serviços e de alianças estratégicas. Rio de Janeiro: HP Comunicação Editora: 2007.		
NETTO, Alexandre P. e LOHMANN, Guilherme P. Teoria do Turismo. São Paulo: Aleph, 2009.		

COORDENADOR

CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____

Julho/2010