

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS DE GESTÃO EMPRESARIAL DO TURISMO		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X) ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
SOFTWARES DE GESTÃO PARA MEIOS DE HOSPEDAGEM	STT00271	
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO – COORDENAÇÃO DE HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 H	TEÓRICA: 10 H	PRÁTICA: 20 H ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA ()	OPTATIVA (X)	AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>A) APRESENTAR AOS DISCENTES UM CMS HOTELEIRO, PARA REALIZAÇÃO DAS TAREFAS DE FRONT-OFFICE;</p> <p>B) COMPREENDER AS ROTINAS OPERACIONAIS QUE PODEM SER APRIMORADAS UTILIZANDO SOFTWARES HOTELEIROS;</p> <p>C) COMPREENDER OS MECANISMOS DE CONTROLE DE ACESSO DOS USUÁRIOS;</p> <p>D) IDENTIFICAR RELATÓRIOS GERADOS PELO SISTEMA E OS INDICADORES FORNECIDOS PARA A TOMADA DE DECISÃO.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
O CMS HOTELEIRO COMO MECANISMO DE PLANEJAMENTO. INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO. MEIOS DE COMUNICAÇÃO DE MASSA. SOFTWARES DE PLANEJAMENTO, GERENCIAMENTOS E CONTROLE DE SERVIÇOS HOTELEIROS E SUAS INTERFACES.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>DUARTE, Vladir Vieira. Administração de Sistemas Hoteleiros: conceitos básicos. São Paulo: Senac.</p> <p>ISMAIL, Ahmed. Hospedagem: Front Office e Governança. Thomson.</p> <p>LUNKES, Rogério. Gestão Hoteleira: custos, sistema de informação, planejamento estratégico, orçamento e gestão ambiental. Juruá. 2012.</p>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:		
<p>DAVIES, Carlos Alberto. Manual de Hospedagem: Simplificando ações na hotelaria. Caxias do Sul: Educus</p> <p>GOMES, Gustavo. Gerenciamento de Facilities na Hotelaria. Trevisan Editora</p> <p>HAYES, David e NINEMEIER, Jack. Gestão de Operações Hoteleiras. Pearson</p> <p>PETROCCHI, Mário. Hotelaria: Planejamento e Gestão. Prentice Hall Ptr</p> <p>POWERS, Tom; BARROWS, Clayton. Administração no setor de hospitalidade. Ed. Atlas.</p>		

COORDENADOR

CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____