

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS DE GESTÃO EMPRESARIAL		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
SEGURANÇA E MANUTENÇÃO	STT00212	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL:	30 HS	TEÓRICA: 30 HS
		PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)		
OPTATIVA ()		
AC ()		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Permitir ao aluno reconhecer e problematizar aspectos relacionados à manutenção e segurança das e nas estruturas hoteleiras, de forma a encontrar soluções para os problemas operacionais recorrentes, priorizando a redução de custos, a promoção da segurança e saúde dos hóspedes e colaboradores.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Manutenção preventiva e corretiva; Manutenção predial; Manutenção de mobiliário, equipamento e utensílios (FF&E); Rede estruturada de dados e internet; instalações elétricas, hidráulicas, rede de prevenção de incêndio, gás, refrigeração e calefação; Sistemas de gestão centralizada; Equipamentos de cozinha; Sistemas de telefonia, TV e áudio; Contratos de manutenção; Avaliação e gestão de fornecedores, Higiene e segurança no trabalho; Segurança pessoal; Noções de primeiros socorros. Saúde do viajante e vulnerabilidade do turista.</p>		
Bibliografia Básica:		
<p>LINZMAYER, Eduardo. <i>Guia básico para administração da manutenção hoteleira</i>. 3 ed. São Paulo: SENAC SP, 2004.</p> <p>CAVASSA, César Ramirez. <i>Hotéis: gerenciamento, segurança e manutenção</i>. São Paulo: Roca, 2007.</p> <p>RAMOS, Cícero Moteran. <i>Manual de gestão de segurança</i>. Belo Horizonte: Armazém de Ideias, 2007.</p> <p>ANDRADE, Nelson <i>et. al.</i> <i>Hotel: planejamento e projeto</i>. São Paulo: SENAC, 2000.</p> <p>TAVARES, José da Cunha. <i>Tópicos de administração aplicados à segurança no trabalho</i>. São Paulo: Senac, 2010.</p> <p>VARELLA, Drauzio. <i>Primeiros Socorros – um guia básico</i>. Claro Enigma, 2011.</p> <p>MINAYO, M.; MIRANDA, A. C.. <i>Saúde e Ambiente Sustentável: estreitando nós</i>. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2002.</p> <p>SOARES, Carlos. <i>Histórias da hotelaria</i>. São Paulo: Biblioteca 24 horas., 2008.</p>		

COORDENADOR

CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____

Janeiro/2010