

(EC)

FORMULÁRIO Nº 13 – <b>ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>		
<b>CONTEÚDO DE ESTUDOS</b>		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
<b>NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	CRIAÇÃO ( ) ALTERAÇÃO: NOME ( X ) CH ( )
HOTELARIA EM EMPREENDIMENTOS NÃO-HOTELEIROS	STT00207	
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 TEÓRICA: 30 PRÁTICA: ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA ( X ) OPTATIVA ( ) AC ( )		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos do planejamento, implantação e gestão dos serviços de hotelaria em ambientes não-hoteleiros.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Hotelaria em ambientes não-hoteleiros: adaptações nos produtos e no serviços hoteleiros. Serviços hoteleiros em clubes, condomínios, supermercados, shoppings centers, bancos e outros espaços. Noções de hotelaria hospitalar. Noções de hotelaria náutica e embarcada. Novos nichos de atuação do hoteleiro. Inovação e criatividade no gerenciamento da hospitalidade em ambientes não-hoteleiros, inclusive virtuais. Adaptações nos produtos e no serviços hoteleiros.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>AMARAL, Ricardo. <i>Cruzeiros marítimos</i>. Barueri: Manole, 2005.          BOEGER, Marcelo. <i>Hotelaria hospitalar</i>. São Paulo: Manole, 2011.          SOUZA, Fátima Regina de. <i>Como administrar um condomínio</i>. São Paulo: Nobel, 2000.          BORGES, Marta. GUIMARÃES, André. <i>E-turismo, internet e negócios do turismo</i>. São Paulo: Cengage Learning, 2008.          DENCKER, Ada de Freitas Maneti, BUENO, Marielys Siqueira. (orgs.). <i>Hospitalidade: cenários e oportunidades</i>. São Paulo: Thomson, 2003.          DIAS, Célia Maria de Moraes (org.). <i>Hospitalidade: reflexões e perspectivas</i>. São Paulo: Manole, 2002.          FURTADO, Silvana. VIEIRA, Francisco. <i>Hospitalidade – turismo e estratégias segmentadas</i>. São Paulo: Cengage Learning, 2011.          MATTAR, Fauze Najib. <i>Administração de Varejo</i>. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.</p>		

\_\_\_\_\_  
 COORDENADOR

\_\_\_\_\_  
 CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Janeiro/2014