

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
GESTÃO E CONTROLADORIA HOTELEIRAS	STT 00204	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 60 TEÓRICA: 60 PRÁTICA: ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA () AC ()		
Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos da gestão, administração e contabilidade de meios de hospedagem.		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
Formas de gestão de meios de hospedagem: franquias, administração hoteleira. Compras e almoxarifado. Associações de referência de meios de hospedagem. Instrumentos de administração e controladoria: relatórios de informações gerenciais, gerência contábil. Instrumentos e função do controller. Instrumentos, habilidade e competências do trabalho gerencial.		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
HAYES, David. NINEMEIER, Jack. <i>Gestão de Operações Hoteleiras</i> . São Paulo: Pearson, 2005.		
NASCIMENTO, Auster Moreira. <i>Controladoria – Um enfoque na eficácia organizacional</i> . São Paulo: Atlas, 2013.		
ZANELLA, Luiz Carlos. <i>Administração de custo em hotelaria</i> . Caxias do Sul: EDUCS, 2010.		
BONFATO, Antônio Carlos. <i>Desenvolvimento de Hotéis – estudos de viabilidade</i> . São Paulo: Senac, 2008.		
CAMPOS, José Ruy Veloso. <i>Introdução ao universo da hospitalidade</i> . Campinas: Papirus, 2005.		
CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i> . São Paulo: Saraiva, 2006.		
DIAS, Reinaldo. VIEIRA FILHO, Nelson (ORGs). <i>Hotelaria e Turismo: Elementos de Competitividade</i> . Alínia e Átomo, 2006.		
DUARTE, Vladir Vieira. <i>Administração de sistemas hoteleiros: conceitos básicos</i> . 3 ed. São Paulo: SENAC SP, 2005.		

COORDENADOR

CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____