

(EC)

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PRÁTICA PROFISSIONAL		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
LABORATÓRIO DE GOVERNANÇA	STT00202	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL:	30 HS	TEÓRICA: 12 PRÁTICA: 18 HS ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATORIA (X) OPTATIVA () AC ()		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Permitir aos alunos o entendimento e o exercício das práticas profissionais de governança, camararia e lavanderia, bem como logística, fluxos e operações destes setores.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Fluxos de trabalho da camararia, materiais de limpeza, higiene e saúde no exercício da profissão. Processos de arrumação da UH (organização, abertura de cama, organização do carrinho, avisos de limpeza) e áreas sociais. Logística, estoque e serviço de supervisão de andares. Formulários e processos de camararia e governança. Postura profissional e atribuições em governança. Lavanderia interna e externa – processos de lavagem, secagem, costuraria e passadoria. Distribuição de roupas internas e externas. Reposição e estoque de frigobar.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>ISMAIL, Ahmed. Hospedagem: Front office e governança. São Paulo: Pioneira, 2005. OLIVEIRA, Giovana Bonelli. Camareira – mercado profissional, ambiente de trabalho, rotina de serviços. São Paulo: Senac, 2009. VIEIRA, Elenara Vieira de. Camareira de Hotel. Canoas: Editora da Ulbra, 2006.</p>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:		
<p>BOTINI, JOANA E LEAL, LEONOR. BEM-VINDO, VOLTE-SEMPRE. RIO DE JANEIRO: SENAC NACIONAL, 2010. CÂNDIDO, ÍNDIO. GOVERNANÇA HOTELEIRA. CAXIAS DO SUL: EDUCS, 2001. CASTELLI, Geraldo. Excelência em Hotelaria – uma abordagem prática. Qualitymark, 1994. CÂNDIDO, Índio. Lavanderia de Hotel. Caxias do Sul: EDUCS, 2003. DAVIES, CARLOS ALBERTO. CARGOS EM HOTELARIA. CAXIAS DO SUL. EDUCS, 2010.</p>		

 COORDENADOR

 CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____

Janeiro/2010