

(EC)

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
INTRODUÇÃO À HOTELARIA	STT00198	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL: TEÓRICA: 60 PRÁTICA: ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA () AC ()		
Apresentar ao aluno o mercado hoteleiro, suas tipologias e os instrumentos que o regem nos diversos contextos turísticos.		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>História da hotelaria, cadeias e redes hoteleiras. Tipologia dos meios de hospedagem (nas formas hoteleira e extra-hoteleira). Classificação hoteleira oficial, comercial e independente. Formas de comercialização de meios de hospedagem. A atuação profissional e as características dos serviços Hoteleiros. Habilidades necessárias ao profissional da Indústria Hoteleira. Organização operacional e administrativa de meios de hospedagem – departamentos hoteleiros, organogramas e fluxogramas. Rotinas departamentais.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>ALDRIGUI, Mariana. Meios de Hospedagem. Coleção ABC do Turismo. São Paulo: Aleph, 2007. CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i>. São Paulo: Saraiva, 2006. CHON, Kye-Sung (Kaye) e SPARROWE, Raymond T. <i>Hospitalidade: conceitos e aplicações</i>. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.</p>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR		
<p>BOTINI, Joana. LEAL, Leonor. Bem-vindo volte sempre. Editora SENAC, 2008 CAMPOS, Luiz. GONÇALVES, Maria. Introdução ao turismo e hotelaria. SENAC, 2000. DAVIES, Carlos Alberto. Cargos em hotelaria. Caxias do Sul: EDUCS, 2004. OLIVEIRA, Giovanna e SPENA, Rossana. Hotel – Serviços em Hotelaria. São Paulo: SENAC Nacional, 2012. PROSERPIO, Renata. O avanço das redes hoteleiras no Brasil. São Paulo: ALEPH, 2007.</p>		

 COORDENADOR

 CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____