

FORMULÁRIO Nº 13 – **ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE**

**CONTEÚDO DE ESTUDOS**

<b>NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE</b>	<b>CÓDIGO</b>	CRIAÇÃO ( X )
CERIMONIAL, PROTOCOLO E ETIQUETA À MESA	STT00163	ALTERAÇÃO: NOME ( ) CH ( )

DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO:

DEPARTAMENTO DE TURISMO – COORDENAÇÃO DE HOTELARIA

CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 H      TEÓRICA: 30H      PRÁTICA:      ESTÁGIO:

DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA ( X )      OPTATIVA ( )      AC ( )

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:

- Introduzir os alunos no universo dos eventos
- Proporcionar aos alunos conhecimento das normas nacionais e internacionais de protocolo e cerimonial.
- Capacitar discentes para programar, supervisionar e realizar cerimoniais de diferentes eventos.
- Entender as regras de etiqueta à mesa, apresentação pessoal, etiqueta em eventos.

DESCRIÇÃO DA EMENTA:

Introdução ao cerimonial e Protocolo. Cerimonial e Protocolo: Mestre de Cerimônias e Cerimonialista. Posicionamento de Bandeiras. Composição Mesa de Honra em eventos públicos e privados. Cerimonial Universitário. Etiqueta em eventos. Etiqueta à mesa. Trajes e Tipos de Serviço. Etiqueta profissional.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ALLEN, Johnny, O'TOOLE, William, MCDONELL, Ian, HARRIS, Robert. Organização e Gestão de Eventos, Rio de Janeiro, Campus, 2003.

BRITO, Janaína e FONTES, Nena. Estratégias para eventos: uma ótica do marketing e do turismo. São Paulo: Aleph, 2002

FREUND, Tommy Francisco. Festas e recepções: gastronomia, organização e cerimonial. São Paulo: SENAC São Paulo, 2001.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANDRADE, Marielza. O Cerimonial nas empresas: facilidades para o dia-a-dia. Brasília, 2002.

CESCA, Cleuza Gertrude Gimenes. Organização de Eventos. E ed. São Paulo: Summus, 1997.

MARTIN, Vanessa. Manual Prático de Eventos. São Paulo: Atlas, 2003.

MATARAZZO, Cláudia. Negócios, negócios, etiqueta faz parte. São Paulo: Editora Melhoramentos, 2005.

MATARAZZO, Cláudia. Visual, uma questão pessoal. São Paulo: Editora Melhoramentos, 2005.

\_\_\_\_\_  
COORDENADOR

\_\_\_\_\_  
CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_