

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
FUNDAMENTOS GERENCIAIS E DE ANÁLISE QUANTITATIVA		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
TECNOLOGIAS GERENCIAIS EM EMPRESAS DE HOSPEDAGEM E RESTAURAÇÃO	STT 00.159	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO/COORD. HOTELARIA		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30h	TEÓRICA: 30h	PRÁTICA: ESTÁGIO:
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X)	OPTATIVA ()	AC ()
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Discutir as principais tecnologias gerenciais contemporâneas, com foco nos sistemas de informação como instrumento de apoio ao processo decisório empresarial. Discutir as principais ferramentas tecnológicas disponíveis no mercado e refletir sobre as novas tendências e perspectivas da gestão de recursos tecnológicos.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Conceitos de administração estratégica, de Inteligência de Negócios e os desdobramentos do Processo Decisório, utilizando o SIG como um dos alicerces da gestão das organizações modernas e competitivas. Gestão por indicadores, mapeamento de processos e mecanismos de <i>feedback</i>. Conceitos básicos de sistemas, informação e conhecimento. Metodologia de desenvolvimento do SI. Implementação. Componentes, Condicionantes e níveis de abrangência do SIG. Estrutura. Principais características de um administrador do SI. Novas tecnologias e suas aplicações. Aplicação dos conceitos por meio da prototipação de um SI em planilha eletrônica ou linguagem de programação.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>BRUNI, Adriano L., PAIXÃO, Roberto B. Excel aplicado à gestão empresarial. Atlas, 2008 JOIA, L.A. e outros. Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação. Editora FGV, 2012. REZENDE, Denis A., ABREU, Aline F. Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais. Editora Atlas, 2009</p>		
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:		
<p>DRUCKER, Peter. Tecnologia, administração e sociedade. Campus, 2012. O'CONNOR, Peter. Distribuição Eletrônica em Turismo e Hotelaria. Porto Alegre: Bookman, 2001. OMT. E-Business para o Turismo. Porto Alegre: Bookman. 2003. RUSHKOFF, Douglas. As 10 questões essenciais da era digital – Programe seu futuro para não ser programado por ele. Editora Saraiva. 2012 TURBAN, Efraim, VOLONINO, Linda. Information Technology for Management: Improving Strategic and Operational Performance. Wiley, 2011</p>		

COORDENADOR

DATA ____/____/____

CHEFE DE DEPARTAMENTO

DATA ____/____/____

Julho/2010