

| | | |
|--|---------------|----------------------------|
| FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE | | |
| CONTEÚDO DE ESTUDOS | | |
| PROCESSOS TÉCNICOS E OPERACIONAIS DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE | | |
| NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE | CÓDIGO | CRIAÇÃO () |
| TURISMO DE SAÚDE E HOTELARIA HOSPITALAR | STT00156 | ALTERAÇÃO: NOME () CH () |
| DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO | | |
| CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 | TEÓRICA: 22 | PRÁTICA: 08 ESTÁGIO: |
| DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA (X) | OPTATIVA () | AC () |
| OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE: Apresentar ao aluno as ferramentas e conteúdos que lhe permitam desenvolver a capacidade de identificar, relacionar e orientar os diversos aspectos do planejamento, implantação e gestão dos serviços hoteleiros em ambiente hospitalar. Espera-se que o egresso adquira a habilidade de compreender os conceitos relativos à hotelaria hospitalar e sua aplicação nos diferentes contextos e em consonância com as mais atuais técnicas de gestão de espaços, sistemas, processos e recursos do ambiente hospitalar. | | |
| DESCRIÇÃO DA EMENTA: Desenvolvimento histórico dos sistemas de saúde e da medicina no Brasil. Sistemas público e privado de saúde. Medicina curativa e preventiva. Turismo de saúde e turismo para a saúde. Humanização dos serviços hospitalares. Hotelaria clássica e adaptada. Hotelaria em ambiente hospitalar. Estrutura organizacional e operacional da hotelaria em ambiente hospitalar. Planejamento físico e ambientação de espaços hospitalares. Inovação e criatividade em hotelaria hospitalar. | | |
| BIBLIOGRAFIA BÁSICA: BOEGER, Marcelo Assad. <i>Gestão em hotelaria hospitalar</i> . 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008. CÂNDIDO, Índio et al. <i>Hotelaria hospitalar: um novo conceito no atendimento ao cliente da saúde</i> . Caxias do Sul: Educ, 2008. GODOI, Adalto Félix de. 2 ed. <i>Hotelaria hospitalar</i> . São Paulo: Ícone, 2008. | | |
| BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: CASTELLI, Geraldo. <i>Gestão hoteleira</i> . São Paulo: Saraiva, 2006. GONÇALVES, Ernesto L. <i>Administração de saúde no Brasil</i> . São Paulo: Pioneira, 1988. GUIMARÃES, Nísia do Val Rodrigues Roxo. <i>Hotelaria hospitalar: uma visão interdisciplinar</i> . São Paulo: Atheneu, 2008. MIQUELIN, Lauro Carlos. <i>Anatomia dos edifícios hospitalares</i> . São Paulo: Cedas, 1992. TARABOULSI, Fadi Antoine. <i>Administração de hotelaria hospitalar</i> . 4 ed. São Paulo: Atlas, 2009. | | |

 COORDENADOR

 CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____

Julho/2010