

FORMULÁRIO Nº 13 – ESPECIFICAÇÃO DA DISCIPLINA/ATIVIDADE		
CONTEÚDO DE ESTUDOS		
PROCESSOS DE GESTÃO EMPRESARIAL DO TURISMO E DA HOSPITALIDADE		
NOME DA DISCIPLINA/ATIVIDADE	CÓDIGO	CRIAÇÃO (X)
CONSULTORIA HOTELEIRA	STT 00.140	ALTERAÇÃO: NOME () CH ()
DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO DE EXECUÇÃO: DEPARTAMENTO DE TURISMO		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 30 TEÓRICA: 30 PRÁTICA: ESTÁGIO:		
DISCIPLINA/ATIVIDADE: OBRIGATÓRIA () OPTATIVA (X) AC ()		
OBJETIVOS DA DISCIPLINA/ATIVIDADE:		
<p>Capacitar os alunos para atuar no segmento de consultoria na área de turismo e hospitalidade, tanto no que diz respeito ao processo de desenvolvimento de novos negócios como de operação e gestão estratégica de empreendimentos existentes.</p>		
DESCRIÇÃO DA EMENTA:		
<p>Consultoria e o mercado de trabalho para os profissionais de hospitalidade; Áreas de atuação em consultoria hoteleira; Significados, alcance e indicadores dos fenômenos sociais do turismo e da hospitalidade; Planejamento de atividades de hospitalidade e hotelaria; Implementação e controle de atividades de hospitalidade e hotelaria.</p>		
BIBLIOGRAFIA BÁSICA:		
<p>BLOCK, Peter. <i>Consultoria: o desafio da liberdade</i>. 2 ed. São Paulo: Makron Books, 2001. DEGEN, Ronald. <i>O empreendedor</i>. 8 ed. São Paulo: Makron Books, 2005. HALL, Michael C. <i>Planejamento turístico: políticas, processos e relacionamentos</i>. São Paulo: Contexto, 2001. SAMARA, Beatriz Santos; BARROS, José Carlos. <i>Pesquisa de marketing</i>. 2 ed. São Paulo: Makron Books, 1997. SOUZA, Alceu e CLEMENTE, Ademir. <i>Decisões financeiras e análise de investimentos</i>. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1999. WEINBERG, G. M. <i>Consultoria: o segredo da profissão</i>. São Paulo: McGraw-Hill, 1990. WOILER, Sansão; MATHIAS, Washigton. <i>Projetos: planejamento, elaboração e análise</i>. São Paulo: Atlas, 1999.</p>		

 COORDENADOR

 CHEFE DE DEPTO/COORDENADOR

DATA ____/____/____

DATA ____/____/____

Julho/2010